# Alertes de protecció civil al mòbil

Com accedir a les opcions de configuració?







Per rebre una alerta, s'han de complir les següents condicions:

- Trobar-te dins de la zona afectada per l'avís
- Tenir el mòbil engegat i amb cobertura de la teva operadora
- Disposar d'un telèfon mòbil intel·ligent compatible

El detall dels telèfons mòbils intel·ligents compatibles amb la recepció de les alertes està disponible al següent web del Ministeri de l'Interior (organisme responsable de l'eina d'enviament d'alertes a mòbils):

https://www.proteccioncivil.es/coordinacion/redes/ran/public-warning-system



Les diferents marques de telèfons i dels seus sistemes operatius, gestionen les alertes de maneres lleugerament diferents. A sota teniu exemples de com accedir a les opcions de configuració de les alertes per a diferents marques comercials de telèfons mòbils:

Marca	Passos a seguir
SAMSUNG	<ol> <li>Obre el menú Configuració</li> <li>Selecciona "Aplicacions i notificacions" i selecciona "Missatges"</li> <li>Selecciona "Notificacions" i un cop al menú activa l'opció "Alertes d'emergència"</li> </ol>
MOTOROLA	<ol> <li>Obre el menú Configuració</li> <li>Selecciona "Sons" i un cop al menú selecciona "Alertes d'emergència"</li> <li>Activa les opcions "Alertes extremes" i "Alertes d'emergència"</li> </ol>



Marca	Passos a seguir
XIAOMI	<ol> <li>Obre Configuració</li> <li>Cerca "Alertes d'emergència sense fil" al buscador amb lupa</li> <li>Accedeix al menú per veure les opcions disponibles</li> </ol>
HUAWEI	<ol> <li>Obre el menú Configuració</li> <li>Selecciona "Sons" i un cop al menú selecciona "Més paràmetres de so"</li> <li>Selecciona l'opció "Notificacions mòbils"</li> <li>Un cop dins el menú, activa les opcions "Alertes extremes" i "Alertes d'emergència"</li> </ol>



Marca	Passos a seguir
LG	<ol> <li>Des de la pantalla d'Aplicacions, tria "Alertes de difusió"</li> <li>Selecciona "Menú" i tria l'opció "Configuració"</li> <li>Activa totes les opcions</li> </ol>
SONY	<ol> <li>Obre l'aplicació de Missatges</li> <li>Selecciona "Configuració" i un cop al menú selecciona "Informació d'àrea"</li> <li>Selecciona "On"</li> </ol>



Marca	Passos a seguir
ALCATEL	<ol> <li>Obre el menú Principal</li> <li>Selecciona "Missatges" i un cop al menú selecciona "Opcions"</li> <li>Selecciona "Configuració" i un cop al menú selecciona "Informació d'àrea"</li> <li>Activa l'opció "Missatges locals"</li> </ol>
IPHONE	<ol> <li>Obre el menú Configuració</li> <li>Selecciona "Notificacions" i un cop al menú desplaça't al final de tot per activar l'opció "Alertes d'emergència"</li> </ol>



Marca	Passos a seguir
ALTRES	<ol> <li>Obre el menú Configuració</li> <li>Selecciona "Més" i un cop al menú selecciona "Alertes d'emergència"</li> <li>Activa les opcions "Alertes extremes" i "Alertes d'emergència"</li> </ol>





Departament d'Interior i Seguretat Pública

Direcció General de Protecció Civil

https://interior.gencat.cat/emergencies